



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo**
LANZAROTE

PLANES Y PROGRAMAS ANUALES, PLURIANUALES, GENERALES, SECTORIALES Y, EN SU CASO, DEPARTAMENTALES O INTERDEPARTAMENTALES CUYA TRAMITACIÓN SE HAYA INICIADO

A continuación se presentan distintos cuadros donde se muestran los Proyectos de planes y programas anuales y plurianuales, generales o sectoriales, departamentales o interdepartamentales, cuya tramitación se haya iniciado por la Entidad Pública Empresarial Local “Centros de Arte, Cultura y Turismo de Lanzarote”.

Dichos cuadros fueron aprobados por el Consejero Delegado de la Entidad a fecha marzo 2025.



Objetivos estratégicos relacionados con el sistema de Gestión de la Calidad.

OBJETIVO 1 AÑO 2023/24/25.- Minimizar los errores (diferencias de inventario entre el stock teórico y stock real) en el proceso de gestión de stocks en un 50% en el área de mantenimiento, a través de la puesta en marcha del sistema de inventarios.					
ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
1. Implantar una nueva ERP donde venga integrado el proceso de compras y de salida de stocks con cada incidencia, a tiempo real. 2. Implantar un proceso de conteo que minimice los errores que se puedan dar a la hora de realizar los inventarios.	1. Sustituir las dos ERP que no estaban bien integradas en los centros, ICS y Navision, y unificarlas en una única que integre todos los procesos. 2. Negociar con la nueva ERP. 3. Contratar la misma tras la licitación oportuna. 4. Planificar la implantación por procesos. 5. Trabajar en la digitalización de procesos de conteo a través del etiquetado de todos los productos de mantenimiento con código de barras. 6. Realizar el inventario con pda o con pistolas de escaneo. 7. Finalizar el proceso con un buen informe de valoración de inventario donde se valore las diferencias.	Director TIC / Dirección Conservación y Mantenimiento / Directora Control y Auditoría	1ª Fase: Realizar el trabajo de etiquetar todos los productos de compra de la nave de mantenimiento. 30/06/2023 2ª Fase: Desarrollo del módulo de Mantenimiento según las necesidades del Departamento. 31/12/2024 3ª Fase: Periodo de pruebas y corrección de necesidades. 30/06/2025 4ª Fase: Implantar la nueva herramienta 31/12/2025	Diferencias valoradas entre stock real y stock teórico.	Pendiente de realizar. (Ya se está en la fase final de desarrollo para comenzar con la fase de pruebas y formación, antes de su puesta en marcha).



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo
LANZAROTE**

OBJETIVO 2 AÑO 2023/24/25. - Reducción de los procesos manuales de la gestión del Departamento de Recursos Humanos en un 5%.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
<p>1. Integración en Openbravo y digitalización de procesos que en la actualidad se hacen de forma manual, como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Anticipos. * Solicitud de Licencias y Vacaciones. * Entrega de EPIS. * Entrega de uniformes. * Asignación de turnos de trabajo. * Reposición de Botiquines. * Gestión de la formación. * Cálculo del transporte. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajo de identificación de las necesidades del Departamento de RRHH. 2. Desarrollo de la plataforma a las necesidades identificadas. 3. Actualización de las diferentes Bases de Datos del Departamento de RRHH. 4. Pruebas de los desarrollos llevados a cabo. 5. Puesta en marcha. 	<p>Dirección TIC / Dirección RRHH / Dirección Relaciones Laborales</p>	<p>31/12/2025</p>	<p>Diferencia entre número de procesos manuales antes de la integración en OB (8) y una vez puesto en marcha el módulo de RRHH.</p>	<p>Pendiente de realizar. (La licitación inicial quedó desierta y se valora llevar a cabo una licitación por contrato negociado directo).</p>



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo
LANZAROTE**

OBJETIVO 3 AÑO 2024/2025.- Reducción de los procesos manuales en la gestión de las Cocinas en un 50% a través de la digitalización de los registros (tablets) y la integración de la trazabilidad en OB.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
<p>1. Digitalización de procesos que en la actualidad se registran de forma manual, como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Recepción de mercancía. * Desinfección de vegetales. * Control de Limpieza. * Control de temperatura cámaras y cocina. * Control de renovación de aceites. * Control de temperatura equipos de lavado. * etc... <p>2. Integración en Openbravo de la trazabilidad de Cocina que en la actualidad se registra de forma manual, como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Registro de elaboración. * Registro de consumos de grupos. * Ficha de baja de mercancía. * Registro de elaboración y trasvase. * Registro descongelación. * Parte de incidencia de recepción de mercancía. * etc... 	<p>1.a. Identificación de las necesidades materiales y definición de los registros que se van a digitalizar.</p> <p>1.b. Solicitar presupuesto y llevar a cabo la compra de los dispositivos necesarios.</p> <p>1.c. Adaptación de los registros para su digitalización a través de la definición de macros que automaticen los procesos.</p> <p>1.d. Pruebas de los desarrollos llevados a cabo.</p> <p>1.e. Puesta en marcha.</p> <p>2.a. Trabajo de identificación de las necesidades del Departamento de Cocina.</p> <p>2.b. Solicitar presupuesto a OpenBravo por el desarrollo del módulo de trazabilidad en la plataforma.</p> <p>2.c. Trabajo de desarrollo del módulo definido.</p> <p>2.d. Pruebas de los desarrollos llevados a cabo.</p> <p>2.e. Puesta en marcha definitiva.</p>	<p>Encargado Auditoría / Jefe Cocina Producción</p>	<p>31/12/2025</p>	<p>1. Número total de registros digitalizados que se cumplimentan a través de tablet.</p> <p>2. Número total de procesos integrados en OpenBravo.</p>	<p>Pendiente de realizar (1. Ya se ha finalizado la adaptación de los registros y se están haciendo pruebas para su puesta en marcha final). (2. Se está pendiente de presentar la propuesta con las necesidades de desarrollo del módulo de trazabilidad a OB)</p>



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo
LANZAROTE**

OBJETIVO 4 AÑO 2025. - Mejorar la calidad de la visita guiada a la Cueva de Los Verdes, ampliando el número de idiomas disponibles durante la visita.					
ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
Aumentar la accesibilidad y la calidad de la visita guiada a la Cueva de Los Verdes, ampliando el número de idiomas en el que se dan/reciben las explicaciones y mejorando el sonido de las mismas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consolidar sistema de entrada por tramos horarios. 2. Sondear el mercado para seleccionar la herramienta más adecuada a las peculiaridades del sistema de visita en Cueva. Se pretende usar un dispositivo de uso individual que amplifica la voz del guía, mejorando la audibilidad de las explicaciones con una opción de seguimiento en otros idiomas mediante un sistema de audioguía grabada o un sistema de traducción simultánea lo que permitirá ampliar el número de idiomas disponibles y se minimiza el ruido generado por la propia visita y las explicaciones del guía hablando en alto ya que dejaría de ser necesario. 3. Desarrollo/Implantación de la herramienta 	Encargado Auditoría Dirección Auditoría	31/12/2025	<p>Nº de idiomas actuales a 01/01/2025</p> <p>Vs</p> <p>Nº de idiomas disponibles a 31/12/2025</p> <p>Índice de satisfacción de la visita</p>	Pendiente de realizar.



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo
LANZAROTE**

OBJETIVO 5 AÑO 2025.- Mejorar la calidad de la visita a través de la reducción de las colas y tiempos de espera.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
Diseñar un sistema de entradas por franja horaria, a través de la reserva previa.	<ol style="list-style-type: none"> Nombramiento de un encargado de la venta on line para liderar el proyecto Reuniones operativas con todos los agentes implicados. Establecer un centro como piloto y desplegar hacia el resto. 	<p>Dirección Auditoría</p> <p>Encargado Venta On-line</p>	31/12/2025	<p>Número de entradas vendidas a través de reserva previa.</p> <p>Índice de satisfacción de la visita.</p>	Pendiente de realizar.

OBJETIVO 6 AÑO 2025.- Mejorar la gestión de la satisfacción de nuestros clientes.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
Implantar un sistema de escucha y análisis que permita acceder a los datos en tiempo real.	<ol style="list-style-type: none"> Estudiar las herramientas tecnológicas que ofrece el mercado para mejorar nuestra herramienta actual. Adquirir una herramienta nueva o realizar una desarrollo propio. Implantar la herramienta en diferentes soportes, tablet, correo enviado tras la visita y en restauración tarjetas impresas. Medir resultados 	<p>Dirección Auditoría</p> <p>Encargada Atención al Cliente</p>	31/12/2025	<p>Número de encuestas recibidas en la nueva plataforma</p> <p>Vs</p> <p>Número de encuestas recibidas en la plataforma actual.</p>	Pendiente de realizar.



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo
LANZAROTE**

Objetivos Estratégicos relacionados con Medio Ambiente

OBJETIVO 1 AÑO 2021/22/23/24/25.- Eliminar en más de un 50% las emisiones de gases en el centros Montañas del Fuego y parque móvil CACT.					
ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
<p>1. Llevar energía eléctrica al Islote de Hilario, en Montañas del Fuego.</p> <p>2. Adquisición de distintos vehículos eléctricos de acuerdo a las necesidades de los Centros.</p>	<p>1. Contratar y elaborar el proyecto necesario de menos impacto medio ambiental para llevar la línea de electricidad al centro. 1a. Solicitar permisos. 1b. Ejecutar la obra.</p> <p>2. Iniciar el proceso de contratación adquisición vehículos</p>	<p>Dirección de Conservación y Mantenimient o / Dirección CX</p>	<p>1ª Fase: Contratación del proyecto y obtención de permisos.</p> <p>2ª Fase: Ejecución de la obra.</p> <p>31/12/2025</p>	<p>1. Medición de las emisiones del grupo electrógeno anualmente.</p> <p>2. Número de vehículos eléctricos de la Entidad</p>	<p>Pendiente de realizar.</p> <p>(1. Se están solicitando subvenciones para ejecución de obras y también se ha declarado la obra de interés general para poder continuarla, estando pendiente del beneplácito final del Gobierno de Canarias).</p> <p>Realizado.</p> <p>(2. La flota de vehículos se ha ido ampliando y renovando dentro de las necesidades y posibilidades disponibles en el mercado. Actualmente de los 48 vehículos en circulación, 31 son eléctricos o híbridos).</p>



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo
LANZAROTE**

OBJETIVO 2 AÑO 2022/23/24/25.- Eliminar los residuos generados por la depuración de aguas en Monumento y Cueva de los Verdes. (eliminar depuradoras).

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
Eliminación de la depuración de aguas en los centros mencionados retirando las depuradoras y engancharlas a la red general.	1. Realizar el proyecto de enganche para las depuradoras a la red municipal con el trazado necesario. Pedir permisos a medio ambiente, Patrimonio, PIOT, Ayuntamiento etc.2. Ejecutar proyecto.3. Medir parámetros.	Dirección de Conservación y Mantenimiento /Dirección CX.	31/12/2025	Certificado/Autorización de enganche a la red de saneamiento.	Pendiente de realizar. (Se está trabajando en conseguir los permisos oportunos y la financiación necesaria para ejecutar las obras).

OBJETIVO 3 AÑO 2021/22/23/24/25.- Reducir la energía eléctrica generada en los Centros Turísticos a través de combustibles fósiles en un 50%.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
Instalación de placas solares en las cubiertas de los Centros Turísticos, excepto en la Cueva y Mirador del Río por sus características especiales.	1. Realizar un estudio en colaboración con Patrimonio Histórico para determinar las ubicaciones más idóneas. 2. Solicitar permiso en función del resultado de ese estudio. 3. Obtener financiación para el suministro de las placas solares necesarias.4. Instalación de las placas solares, boletín y legalización de las mismas 5. Medición de los resultados.	Arquitecto / Consejero Delegado	31/12/2025	% de energía eléctrica producida con origen renovable. Reducción de las emisiones de CO equivalente.	Pendiente de realizar. (El proyecto Está gestionando por el Cabildo. Se pueden dar por finalizadas las instalaciones de Jameos y Monumento, (esta última sólo está pendiente la puesta en marcha), quedando pendiente la finalización en los centros Montañas Y Jardín



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo
LANZAROTE**

OBJETIVO 4 AÑO 2023/24/25. - Aumentar los puntos de recarga para vehículos eléctricos disponibles en la Red CACT.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
Instalación de puntos de recarga en los Centros Mirador del Río, Cueva de Los Verdes, Jameos del Agua, Jardín de Cactus y Monumento al Campesino para vehículos eléctricos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar proyectos de instalación. 2. Solicitar permisos y autorizaciones necesarios para la ejecución de los proyectos. 3. Obtener financiación. 4. Instalación de los puntos de recarga. 	Director Conservación y Mantenimiento / Consejero Delegado	31/12/2025	Nº de nuevos puntos de recarga instalados en las instalaciones de los CACT.	Pendiente de realizar. (El proyecto inicialmente se estaba gestionando a través del Cabildo, pero ante los reparos de la institución, se han realizado estudios alternativos desde los CACT, estando pendiente de tramitar las autorizaciones necesarias para contratar la redacción de los proyectos).

OBJETIVO 5 AÑO 2024/25. - Reducción en un 1% del consumo eléctrico por el uso de los Trenes de Lavado de los Centros Monumento al Campesino y Montañas del Fuego.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
Instalación de nuevos trenes de lavado en las Cocinas de los Centros Monumento al Campesino y Montañas del Fuego y retirada de los antiguos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buscar financiación. 2. Preparación de pliegos. 3. Licitación. 4. Adjudicación. 5. Puesta en funcionamiento de los nuevos equipos. 6. Retirada de los equipos viejos. 	Director Conservación y Mantenimiento / Dirección Operaciones	30/09/2024	<p>Número total de trenes de lavado renovados.</p> <p>Reducción del 1% del consumo eléctrico por el uso del Tren de Lavado.</p> <p>Puesta en marcha de los nuevos trenes de lavado y partes de entrega de residuos.</p>	Pendiente de realizar. (Se ha publicado la licitación del suministro, quedando pendiente de resolver, adjudicar y que se pongan en funcionamiento).



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo**
LANZAROTE

OBJETIVO 6 AÑO 2024/25.- Reducir en un 10% el gasto de papel en los Centros a través de la digitalización en la gestión de los registros de las Cocinas de los CACT (tablets) y la integración de la trazabilidad en OB.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
<p>1. Digitalización de procesos que en la actualidad se registran de forma manual, como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Recepción de mercancía. * Desinfección de vegetales. * Control de Limpieza. * Control de temperatura cámaras y cocina. * Control de renovación de aceites. * Control de temperatura equipos de lavado. * etc... <p>2. Integración en Openbravo de la trazabilidad de Cocina que en la actualidad se registra de forma manual, como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Registro de elaboración. * Registro de consumos de grupos. * Ficha de baja de mercancía. * Registro de elaboración y trasvase. * Registro descongelación. * Parte de incidencia de recepción de mercancía. * etc... 	<p>1.a. Identificación de las necesidades materiales y definición de los registros que se van a digitalizar.</p> <p>1.b. Solicitar presupuesto y llevar a cabo la compra de los dispositivos necesarios.</p> <p>1.c. Adaptación de los registros para su digitalización a través de la definición de macros que automaticen los procesos.</p> <p>1.d. Pruebas de los desarrollos llevados a cabo.</p> <p>1.e. Puesta en marcha.</p> <p>2.a. Trabajo de identificación de las necesidades del Departamento de Cocina.</p> <p>2.b. Solicitar presupuesto a OpenBravo por el desarrollo del módulo de trazabilidad en la plataforma.</p> <p>2.c. Trabajo de desarrollo del módulo definido.</p> <p>2.d. Pruebas de los desarrollos llevados a cabo.</p> <p>2.e. Puesta en marcha definitiva.</p>	<p>Encargado Auditoría Jefe Cocina Producción</p>	<p>31/12/2025</p>	<p>1. Número total de registros digitalizados que se cumplimentan a través de tablet.</p> <p>2. Número total de procesos integrados en OpenBravo.</p>	<p>Pendiente de realizar.</p> <p>(1. Ya se ha finalizado la adaptación de los registros y se están haciendo pruebas para su puesta en marcha final).</p> <p>(2. Se está pendiente de presentar la propuesta con las necesidades de desarrollo del módulo de trazabilidad a OB)</p>



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo**
LANZAROTE

OBJETIVO 7 AÑO 2025-2026.- Reducir en un 100% la presencia de uralita en las dependencias de los CACT.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
Eliminar la presencia de uralita en las instalaciones de los CACT.	<ol style="list-style-type: none"> Inventariar las instalaciones en las que hay presencia de uralita. Realizar proyectos necesarios. Solicitud de presupuestos de ejecución de los trabajos necesarios. Solicitar permisos. Ejecutar los trabajos. 	Arquitecta	31/12/2025	<p>Número de instalaciones que tienen uralita en sus dependencias a 01/01/2025.</p> <p>Vs</p> <p>Número de instalaciones que tienen uralita en sus dependencias a 31/12/2026.</p>	Pendiente de realizar.

OBJETIVO 8 AÑO 2025-2027.- Reducir el consumo de energía eléctrica en la Oficina Central en un 10%.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
Una vez adquirida la nave para establecer las futuras Oficinas Centrales de los CACT, reforma integral de la instalación para que sea eficiente energéticamente, mejorando los consumos de electricidad. Obtener calificación energética del edificio tipo A.	<ol style="list-style-type: none"> Licitación y adjudicación de la compra de la nave. Licitación y adjudicación de proyecto de reforma. Solicitud de permisos y autorizaciones necesarios para la ejecución del proyecto. Obtención de financiación para el desarrollo de la obra. Realización y finalización de la obra. Medición de los resultados. Realización de estudio de calificación energética. 	Arquitecta	31/03/2025	<p>%de reducción en el consumo de energía eléctrica.</p> <p>Certificado Energético del edificio.</p>	Pendiente de realizar.



Objetivos Estratégicos relacionados con Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Laboral

OBJETIVO 2 AÑO 2024-2026.- Identificar las concentraciones del gas radón en la Cueva de los Verdes con el fin de evitar riesgos de la salud del personal del centro.					
ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
<p>Completar los datos del estudio existente realizados por Geoparque en relación al radón y completarlo con los estudios necesarios, a fin de determinar si existe un incremento significativo de la exposición de los trabajadores o de los miembros del público que no pueda considerarse despreciable desde el punto de vista de la protección radiológica.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fase I + D Investigación / análisis de tipo descriptivo, para determinar las zonas donde poder implementar los equipos para la recogida de datos. 2. Establecer un contrato, acuerdo o colaboración con una entidad u organismo que acometa estos trabajos. 3. Contar con un buen levantamiento topográfico de la cavidad, que permita localizar y cartografiar las zonas inestables, y planificar posteriores tratamientos, si procediera. 4. Monitorización y seguimiento de los valores recogidos. 5. Presentación e interpretación de resultados. 6. Implantación de medidas preventivas y/o correctoras sujetos a la interpretación de resultados. 	<p>Encargado de PRL</p>	<p>31/12/2026</p>	<p>Mediciones obtenidas. Exposición a radón < a 600 Bq/m3 de concentración media anual.</p>	<p>Pendiente de realizar.</p>



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo
LANZAROTE**

OBJETIVO 3 AÑO 2024-2025.- Mejorar el bienestar o confort del personal durante la jornada laboral a través de la nueva uniformidad.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
Implementar un plan de mejora en el proceso de adquisición de dotación de uniformes a la entidad, mediante la puesta a disposición de nueva uniformidad laboral, a todos los colectivos afectados por el vigente convenio colectivo.	<ol style="list-style-type: none">1. Fase Investigación / de análisis de tipo descriptiva, para la recolección de datos de manera directa en relación a la actual uniformidad, esto es muy importante para elaborar la adecuada propuesta en el proceso de dotación de uniformes nuevos y por ende la mejora de las actividades al respecto.2. Definición de la tipología de las nuevas prendas para los diferentes colectivos afectados por el vigente convenio colectivo.3. Incorporación de certificados OEKO-TEX STANDARD 100.4. Incorporación a determinados colectivos de prendas con certificado de protección UV.5. Sacar a licitación el proyecto.6. Seguimiento del cumplimiento de los plazos establecidos.	Dirección RRHH	31/12/2025	Nº de prendas susceptibles adaptación / Nº de prendas adaptadas *100	Pendiente de realizar.



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo
LANZAROTE**

OBJETIVO 4 AÑO 2024-2025.- Reducir en un 5% el número de incidencias derivadas de los simulacros de emergencia.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
<p>Diseñar material educativo para el total de centros de trabajo de la entidad, sobre la preparación de respuesta ante las posibles situaciones de emergencias, para el colectivo de personas con funciones asignadas en las emergencias.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selección del personal (primeros intervinientes) en cada centro de trabajo, sobre los cuales recaerá la responsabilidad de asumir las distintas funciones de emergencia. Se toman en consideración varias variables, a la hora de la selección de las personas que formarán parte del colectivo del personal de emergencias. 2. Diseñar material educativo de apoyo a los planes de Autoprotección, manuales simplificados, que sea de fácil comprensión, apoyado con imágenes e ilustraciones que orienten a los intervinientes de manera inmediata sobre las medidas de precaución y respuestas que se deben hacer en las diferentes situaciones de emergencia del PAU. Estos manuales educativos contribuirán a que desarrollen capacidades en el personal involucrado sobre la identificación de riesgos y cómo responder adecuadamente a las emergencias. 3. Una vez seleccionados a los intervinientes, llevar a cabo la creación de material didáctico, contribuyendo a guiar y capacitar a los "líderes" de las emergencias (Intervinientes), sobre cómo prevenir y actuar ante una emergencia, llegando de manera óptima a los intervinientes y así el mensaje pueda transmitirse al resto de trabajadores que no pertenezcan al equipo de intervención. 4. Impartición de formaciones específicas avanzadas en sistemas PCI. 5. Ampliar la visión didáctica a la elaboración por ejemplo de audio y video para la evacuación de los auditorios en el centro, web..... 	<p>Encargado de PRL</p>	<p>31/12/2025</p>	<p>Comparativa de las incidencias. Nº total de incidencias del último informe de años anteriores por centro.</p>	<p>Datos obtenidos de los informes conclusiones de los simulacros.</p>



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo
LANZAROTE**

OBJETIVO 5 AÑO 2024-2025.- Reducir un 30% las incidencias relacionadas con la adquisición y/o compra del material ergonómico a través de la creación de un procedimiento operativo.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
Creación de Instrucciones que faciliten y orienten a los departamentos implicados en la selección y posterior compra de mobiliario ergonómico para puestos de oficina.	<ol style="list-style-type: none"> Definir los diferentes puestos en el trabajo de oficina y sus necesidades. Definir el tipo de tarea y las características de cada empleado en su puesto de trabajo. Creación de un documento que contenga las características técnicas necesarias para facilitar la ergonomía en los puestos de trabajo, esto facilitará la compra ya que el documento contiene toda la información acerca de las características técnicas necesarias para la adquisición de mobiliario en la EPEL que deben exigirse para asegurar unos requisitos mínimos de calidad y ergonomía para cualquier departamento con capacidad de compra. 	Encargado de PRL	31/12/2025	Nº de no conformidades relacionadas con la adquisición de mobiliario de oficinas.	Nº de no conformidades relacionadas con la adquisición de equipos en registro interno.



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo**
LANZAROTE

OBJETIVO 7 AÑO 2024-2025.- Reducir un 5% el número de no conformidades relacionadas con los EPIS.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
Elaborar procedimientos en clave de proceso o instrucción de seguridad donde se reflejan fases o aspectos clave relacionados con : Selección de EPI´s en función del riesgo laboral / Adquisición / Controles de uso y existencias / Formación / Mantenimiento-Reparación, etc.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis, evaluación de los epis descritos en las evaluaciones de riesgos laborales de cada puesto de trabajo. 2. Identificación de todos los epis puestos a disposición en cada centro de trabajo. 3. Inventario de epis por puesto de trabajo. 4. Recopilación de la información de los EPIs actuales. Folletos informativos. 5. Elaborar fichas descriptivas de los EPI´s utilizados para mejorar la comunicación en su uso y comunicar las especificaciones a Compras incluyendo por ejemplo : Fotos, especificaciones técnicas, recomendaciones prácticas de uso, conservación y limpieza, caducidad, etc. 	Encargado de PRL	31/12/2025	Nº de no conformidades relacionadas con EPIS.	Nº de no conformidades relacionados con EPIS en <i>WRIKE</i> .



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo
LANZAROTE**

OBJETIVO 8 AÑO 2024-2025.- Reducir el riesgo potencial de exposición a caídas en altura en un 2%.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
Mejorar las Instalaciones de sistemas de protección colectiva en los centros turísticos donde se realizan trabajos con exposición a riesgos de caída en altura, aumentando la seguridad y salud en trabajos en altura mediante la ejecución de instalaciones de protección colectiva.	<ol style="list-style-type: none"> Definición de las Intervenciones a realizar. Su elección depende de las condiciones del trabajo a realizar y del entorno en las que se desarrollan. Visita a los centros para la identificación de zonas de trabajo en altura susceptibles de una mejora de la instalación o una nueva instalación de protección colectiva. Elección de los sistemas de protección colectiva más adecuados a cada zona de trabajo. Contacto con empresas especializadas en la ejecución de los trabajos. Seguimiento del cumplimiento de los plazos establecidos. Capacitación/Formación para la realización de trabajos en altura de las instalaciones colectivas instaladas. 	Encargado de PRL	31/12/2025	Evolución de la siniestralidad anual, comparativas año 2022-2028 con años anteriores como causa de accidente: Riesgo de caída a distinto nivel.	Certificados de las instalaciones colectivas instaladas. En proceso, instalaciones de los centros de trabajo (Cueva de Los Verdes, Jameos del Agua, Jardín de Cactus y Monumento del Campesino).



**Centros de Arte,
Cultura y Turismo
LANZAROTE**

OBJETIVO 10 AÑO 2025.- Reducir un 5% de la siniestralidad relacionada con el mal uso o no uso de los EPIS.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
<p>Diseño de la campaña de concienciación en el uso de las protecciones personales, dirigida a la concienciación de empresa y trabajadores sobre la necesidad del uso adecuado de los EPIS, en aquellos puestos de trabajo donde no se pueda minimizar el riesgo con otras medidas, mediante la realización de Elementos Visuales y Estilo que se distribuirán por los CACT.</p>	<p>1. Realización de infografías Informativas, indicando:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ubicación: En lugares estratégicos, como puntos de entrada, áreas de descanso, pasillos y espacios de trabajo. ● Formato y Diseño: Gráficos y diagramas sobre el uso adecuado de cada equipo de protección, pasos a seguir en situaciones de riesgo, y consejos prácticos. <p>2. Realización de Videos Testimoniales.</p> <p>3. Realización de eslóganes y mensajes y su colocación en Espacios Comunes.</p> <p>4. Difusión en Redes Sociales.</p>	<p>Encargado de PRL</p>	<p>31/12/2025</p>	<p>Evolución de la Siniestralidad.</p> <p>Comparativa de Siniestralidad.</p> <p>Cumple si: Siniestralidad año 2.025 vs Siniestralidad años 2.024</p>	