



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PERSEGUIDOS; ACTIVIDADES PREVISTAS PARA LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS; MEDIOS NECESARIOS PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS; ESTIMACIÓN TEMPORAL PARA SU CONSECUCCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LOS ÓRGANOS RESPONSABLES DE SU EJECUCIÓN

A continuación se presentan distintos cuadros donde se muestran los objetivos estratégicos perseguidos; actividades previstas para la consecución de los objetivos; medios necesarios para alcanzar los objetivos; estimación temporal para su consecución e identificación de los órganos responsables de su ejecución de la Entidad Pública Empresarial Local “Centros de Arte, Cultura y Turismo de Lanzarote” para el año 2022.

Dichos cuadros fueron aprobados por el Consejero Delegado de la Entidad a fecha marzo 2022.



Objetivos estratégicos relacionados con el sistema de Gestión de la Calidad.

OBJETIVO 1 AÑO 2022.- Minimizar los errores (diferencias de inventario entre el stock teórico y stock real) en el proceso de gestión de stocks en un 50% en el área de mantenimiento.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
1. Implantar una nueva ERP donde venga integrado el proceso de compras y de salida de stocks con cada incidencia, a tiempo real. 2. Implantar un proceso de conteo que minimice los errores que se puedan dar a la hora de realizar los inventarios.	1. Sustituir las dos ERP que no estaban bien integradas en los centros, ICS y Navision, y unificarlas en una única que integre todos los procesos. 2. Negociar con la nueva ERP. 3. Contratar la misma tras la licitación oportuna. 4. Planificar la implantación por procesos. 5. Trabajar en la digitalización de procesos de conteo a través del etiquetado de todos los productos de mantenimiento con código de barras. 6. Realizar el inventario con pda o con pistolas de escaneo. 7. Finalizar el proceso con un buen informe de valoración de inventario donde se valore las diferencias.	Directora Control y Auditoría/ Consejero Delegado	1º fase. Realizar el trabajo de etiquetar todos los productos de compra de la nave de mantenimiento. 30/06/2022 2º Fase, implantar la nueva herramienta 31/12/2022	Diferencias valoradas entre stock real y stock teórico.	Pendiente de realizar

OBJETIVO 2 AÑO 2022.- Mejorar los niveles de percepción de calidad de nuestros visitantes en el centro Jameos del Agua en un 10%.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
1. Desarrollar el proyecto museográfico destinado a la nueva Casa de los Volcanes y Geoparque, consiguiendo mejorar la propuesta de valor del centro Jameos del Agua.	1. Solicitar ampliación del plazo para ejecutar la subvención. 2. Desarrollar el pliego definitivo para contratar los servicios y sacarlo a licitación. Seleccionar la oferta más atractiva y que se ajuste a nuestras necesidades. 3. Comenzar los trabajos, coordinándolo a través de los equipos de producción cultural, Arquitecto, TIC y Experiencia del cliente.	Directora CX/ Directora de Proyección cultural/ Arquitecta, Director TIC/ Consejero Delegado	1ª fase. Seleccionar empresa que va a ejecutar el trabajo. hasta 30/04/2022 2º fase. Realizar el trabajo con el equipo asignado. Fecha tope 31/12/2022	Encuestas de satisfacción de clientes, apartados de factores de calidad específicos de visita.	Pendiente de realizar

OBJETIVO 3 AÑO 2022.- Mejorar los niveles de percepción de calidad de nuestros visitantes en los productos de restauración (en eventos) en un 10%.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
1. Incrementar la presencia de productos locales en los restaurantes de los CACT, mejorando la imagen y experiencia global del cliente en los Centros, durante la celebración de eventos. 2. Dotar a los eventos de una decoración exclusiva y de calidad que nos diferencie de los competidores.	1. Dotar a los restaurantes de mayor cantidad de producto local hecho en la isla o en Canarias.. 2. Trabajar en una oferta específica para eventos que a la vez que operativa, sea atractiva e innovadora. 3. Contratar asesoramiento externo en decoración de eventos. 4. Medir resultados.	Directora Comercial Consejero Delegado /	1º fase Cambio de cartas de eventos 30/06/2022 2º fase, cambios en la decoración de cada evento. 31/12/2022	Encuestas de satisfacción de clientes, apartados de factores de calidad en restauración / específico para eventos.	Pendiente de realizar

Medio Ambiente

OBJETIVO 1 AÑO 2021/2022.- Eliminar en más de un 50% las emisiones de gases en el centros Montañas del Fuego y parque móvil CACT.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
<p>1. Llevar energía eléctrica al Islole de Hilario, en Montañas del Fuego.</p> <p>2. Adquisición de distintos vehículos eléctricos de acuerdo a las necesidades de los Centros.</p>	<p>1. Contratar y elaborar el proyecto necesario de menos impacto medio ambiental para llevar la línea de electricidad al centro.</p> <p>2. Solicitar permisos.</p> <p>3. Ejecutar la obra</p> <p>4. Iniciar el proceso de contratación adquisición vehículos</p>	Dirección de Conservación y Mantenimiento/ Dirección de CX	Fases: contratación del proyecto y consecución de permisos. Segunda fase, 2021/2022, ejecución de la obra.	Medición de las emisiones del grupo electrógeno anualmente. Número de vehículos eléctricos de la Entidad	Pendiente de realizar. Se están solicitando subvenciones para ejecución de obras y también se ha declarado la obra de interés general para poder continuarla.

OBJETIVO 2 AÑO 2021/2022.- Fomentar el cambio de una movilidad convencional a una movilidad sostenible.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
<p>1. Adquisición de varias unidades de vehículos eléctricos y de la infraestructura necesaria para la recarga rápida de los mismos ampliando sensiblemente los puntos de recarga en la isla.</p> <p>2. Desarrollar el proyecto CITIES, prototipo de guagua eléctrica y autónoma en la ruta de los volcanes.</p>	<p>1. Compra de guagua eléctrica y autónoma para la ruta de los volcanes. (PROYECTO CITIES, movilidad eléctrica y conducción autónoma)</p> <p>2. Adquirir guaguas para servicios de apoyo en los CACT en ruta de los volcanes,. Estudiar las posibilidades actuales del mercado, y seleccionado si no fuese posible el modelo híbrido.</p>	Dirección de Conservación/ CEO	31/12/2022 Presupuesto: Subvención de los fondos Next Generation	Reducción anual de la emisión de gases invernadero. (se estima 180.000 euros de coste de combustible y 4.700 toneladas de CO2 en 10 años) Número de infraestructuras creadas o mejoradas. (vehículos eléctricos de la Entidad)	Pendiente de realizar. Una vez llegada la guagua a Montañas, no se han conseguido solventar los problemas existentes en la guagua y su desarrollo en la ruta.

OBJETIVO 3 AÑO 2022.- Reducir la cantidad de papel generado en los CACT en un 10%. (a través digitalización paneles).

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
1. Digitalización de paneles informativos en los CACT. 2. Posibilidad de que la entrada on line se valide directamente desde el móvil del cliente.	1. Contratar con una empresa especializada para adquirir los paneles necesarios y el software para publicar las comunicaciones a los trabajadores y clientes. 2. Insertar los contenidos necesarios. 3. Medir Sobre las entradas, ejecutar el proyecto de venta on line de entradas con los dispositivos necesarios para llevarlo a cabo	Dirección de RRHH/ Dirección CX. Dirección de transformación digital	31 Diciembre de 2022	Consumo de papel por centro (folios)	Pendiente de realizar. Se traslada al objetivo por tener otras prioridades motivado por el Covid 19.

OBJETIVO 4 AÑO 2022.- Mejorar los consumos eléctricos en los centros de Jameos del Agua y Castillo San José en un 10%.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
1. Proceder al cambio de iluminación halógena a led en las zonas de visita de los clientes (cambio de iluminación artística).	1. Encargar y realizar los proyectos de iluminación. Contratar la supervisión del artista que originariamente creó la iluminación con César Manrique. 2. Solicitar los permisos a la comisión de Patrimonio. 3. Licitación del suministro de lámparas autorizadas por la arquitecta encargada y la comisión de patrimonio. 4. Proceder a realizar las pruebas de iluminación para conseguir el efecto final igual al original. 5. Medir.	Director de conservación y mantenimiento.	31/12/2022	Consumo eléctrico en los centros mencionados.	Realizado en un 100% en Castillo. Pendiente de realizar en Jameos. No existe consenso con Patrimonio.

OBJETIVO 5 AÑO 2022.- Eliminar los residuos generados por la depuración de aguas en Monumento y Cueva de los Verdes. (eliminar depuradoras).

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
<p>Estudiar la mejor forma de abordar la eliminación de la depuración de aguas en los centros mencionados:</p> <p>1. Retirar las depuradoras y enganchar a la red general.</p> <p>2. Cambiar el sistema de depuración a un sistema de Biodigestión Anaerobia con humedales artificiales.</p>	<p>1. Realizar el proyecto de enganche para las depuradoras a la red municipal con el trazado necesario. Pedir permisos a medio ambiente, Patrimonio y PIOT, ayuntamiento etc.</p> <p>2. Solicitar la visita de un ingeniero especialista para analizar si es factible realizar este tipo de proyecto en los centros mencionados. Realizar propuesta y estudiarla. Si fuera elegida, realizar proyecto, pedir permisos.</p> <p>3. Elegir la mejor opción. Ejecutar proyecto.</p> <p>4. Medir parámetros.</p>	<p>Dirección de Conservación y mantenimiento/ Dirección CX.</p>	<p>31/12/2022</p>	<p>Parámetros de las depuradoras actuales y lodos generados.</p>	<p>Se pospone el objetivo pues se considera necesario priorizar otras intervenciones motivado por la pandemia, en lo que se consiguen los permisos oportunos y la financiación. Pendiente realización.</p>

OBJETIVO 6 AÑO 2020/2021/2022.- Reducir la invasión de especies invasoras (vinagrera) en paisajes de la isla.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
<p>1. Impulsar un proyecto con la universidad para estudiar posibles soluciones al control de la plaga de la vinagrera a través de acciones que no tengan repercusión medioambiental.</p>	<p>1. Firmar convenio de colaboración con la Fundación de la Universidad de la Laguna que quiere desarrollar el proyecto.</p> <p>2. Financiar las acciones de investigación para obtener patógenos no químicos así como trabajos de campo.</p> <p>3. Contrastar resultados y aplicarlos si el estudio es exitoso.</p>	<p>CEO/ Elena Mateo, responsable de Geoparque</p>	<p>31/12/2022</p>	<p>Número de especies invasoras eliminadas.</p>	<p>Pendiente de realizar.</p>

OBJETIVO 7 AÑO 2021/2022.- Reducir la energía eléctrica generada en los Centros Turísticos a través de combustibles fósiles en un 50%.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
1. Instalación de placas solares en las cubiertas de los Centros Turísticos, excepto en la Cueva y Mirador del Río por sus características especiales.	1. Realizar un estudio en colaboración con Patrimonio Histórico para determinar las ubicaciones más idóneas. 2. Solicitar permiso en función del resultado de ese estudio. 3. Obtener financiación para el suministro de las placas solares necesarias. 4. Instalación de las placas solares, boletín y legalización de las mismas. 5. Medición de los resultados.	Arquitecto/ Consejero delegado	31/12/2022	% de energía eléctrica producida con origen renovable. Reducción de las emisiones CO ₂ equivalencia.	Pendiente de realizar.

Posibles acciones ya solicitadas a modo de subvención pero no se sabe si se concretarán en 2.022:

- Dotación al Jardín de Cactus de energía renovable (eólica) a través del molino tradicional.
- Dotación al Jardín de iluminación nocturna de última generación (LED).
- Dotación a las oficinas centrales de sistemas más eficientes de energía.
- Accesibilidad en los baños de la Cueva de los Verdes y en las salas expositivas del Monumento al Campesino.
- Rehabilitación Salinas del Río.

Objetivos Estratégicos relacionados con Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Laboral

OBJETIVO 1 AÑO 2022. Mejora del Plan de Prevención de Riesgos de la entidad.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
Diseño, implantación y elaboración de una metodología propia en formato de procedimientos, instrucciones operativas y/o anexos, que formen parte de un plan de prevención diseñado y adecuado a la metodología de EPEL, adaptado a las necesidades de la entidad, consiguiendo una mayor integración de los procedimientos de prevención de la ISO 45001	<p>1. Definir el número de Procedimientos e Instrucciones Operativas a desarrollar, como documentos donde se recogen las instrucciones concretas y las medidas a adoptar para la realización de los diferentes procesos preventivos que se realizan en la empresa y la forma de integrarlos en las actividades generales.</p> <p>2. Análisis de los procesos de la entidad vinculados con la seguridad y salud en el trabajo, para la redacción de procedimientos ajustados a la operativa actual de los centros.</p>	Técnico de prevención de Riesgos laborales	31/12/2023	Índice de cumplimiento: nº procedimientos Implantados.	Pendiente de realizar

OBJETIVO 2 AÑO 2022. Reducir el riesgo potencial de exposición a caídas en altura en un 2%

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
Mejorar las instalaciones de sistemas de protección colectiva en los centros turísticos donde se realizan trabajos con exposición a riesgos de caída en altura, aumentando la seguridad y salud en trabajos en altura mediante la ejecución de instalaciones de protección colectiva.	<p>1. Definición de las Intervenciones a realizar. Su elección depende de las condiciones del trabajo a realizar y del entorno en las que se desarrollan.</p> <p>2. Visita a los centros para la identificación de zonas de trabajo en altura susceptibles de una mejora de la instalación o una nueva instalación de protección colectiva.</p> <p>3. Elección de los sistemas de protección colectiva más adecuados a cada zona de trabajo.</p> <p>4. Licitación con empresas especializadas en la ejecución de los trabajos.</p> <p>5. Seguimiento del cumplimiento de los plazos establecidos.</p> <p>6. Capacitación/ Formación para la realización de trabajos en altura de las instalaciones colectivas instaladas.</p>	Técnico de Prevención de Riesgos Laborales	31/12/2023	<p>Evolución de la siniestralidad anual, comparativas año 2022 -2023 con años anteriores como causa de accidente:</p> <p>Riesgo de caída a distinto nivel.</p>	Pendiente de realizar



OBJETIVO 3 AÑO 2022. Mejorar la seguridad en el trabajo de los conductores reduciendo las emisiones de CO2 en un 10%

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
Renovación del parque de vehículos que operan en el centro Montañas de Fuego realizando la ruta turística.	1. Identificación de los vehículos que operan en el centro para su sustitución. 2. Sacar a Licitación la adjudicación la compra de los vehículos. 3. Análisis de las necesidades de la empresa.	Técnico de prevención de Riesgos laborales	31 Diciembre de 2022	Medición de las emisiones de CO2 de los vehículos.	Pendiente de realizar

OBJETIVO 4 AÑO 2022. Reducción del número de accidentes entre el personal adscrito a las cocinas en un 5% con respecto al año anterior.

ACCIONES A REALIZAR	MÉTODO DE DESARROLLO	RESPONSABLE	FECHA TOPE DE CUMPLIMIENTO	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO VERIFICACIÓN
Implantación de inspecciones planeadas periódicas internas de seguridad y salud en el trabajo identificando peligros de forma sistemática en las cocinas de los centros turísticos.	1. Creación de un planning de inspecciones periódicas que permita la identificación de peligros de forma sistemática sobre un área en concreto con enfoque amplio e integral. 2. Creación de una instrumento para observar condiciones y prácticas de una manera organizada y sistemática, que permita: - Identificar aspectos de seguridad y salud en el trabajo prácticas que pudieran provocar accidentes o ineficacias. - Destacar los comportamientos del personal para el reconocimiento y reforzamiento. - Verificar que los métodos y procedimientos de trabajo o tarea existentes son los adecuados 3. Análisis directo de las condiciones de trabajo que permita la localización de peligros y su identificación. 4. Creación de Listas de Chequeo, como herramienta o técnica de análisis rápidas y seguras en el sentido de que no se olvide ningún aspecto. 5. Capacitar a los responsables del departamento acerca de los requisitos legales a evaluar, respecto del funcionamiento de instalaciones y procesos, para deducir las posibilidades de daño. 6. Asignar responsabilidades en el cometido de las inspecciones 6. Determinar la frecuencia de las inspecciones.	Técnico de prevención de Riesgos laborales	31 Diciembre de 2022	nº de inspecciones realizadas en el año en cocina nº de accidentes anuales en el área de cocina.	Pendiente de realizar

